

- 版本更新日期：2023 年 08 月 17 日
- 版本生效日期：2023 年 08 月 17 日

#### 【特别提示】

本政策仅适用于道和邦（广州）电子信息科技有限公司及其关联公司（包括但不限于上海道和邦电子商务有限公司，以下或称“我们”或“道和邦”）提供的产品和服务及其延伸的功能（以下简称“道和邦服务”），包括道和邦网站、webapp、以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用，该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。如我们关联裂变公司的产品或服务中使用了道和邦提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。

请仔细阅读《道和邦隐私政策》（尤其是粗体内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可通过《道和邦隐私政策》中的联系方式咨询我们。

道和邦网站/webAPP 属于网上购物类 web 网站 <https://mbs.dohbon.com>，您同意本隐私政策仅代表您知悉和同意使用网上购物功能时我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意我们收集、处理非必要个人信息。

如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系邮箱：[privacy@dohbon.com](mailto:privacy@dohbon.com)

注册地址：广州市白云区嘉禾街鹤龙二路 96 号粤旺大厦 C 栋 305 室

## 引言

欢迎您使用道和邦！我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，我们希望通过《道和邦隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明在您使用我们的产品与/或服务时我们如何收集、使用、保存、共享和转移这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

---

## 目录

引言.....	1
一、我们如何收集和使用您的个人信息.....	2
二、我们如何使用 Cookies 和同类技术.....	3
三、我们如何对外提供您的个人信息.....	4
四、我们如何保护和保存您的个人信息.....	4
五、您如何管理您的个人信息.....	5
六、通知和修订.....	6
七、如何联系我们.....	6

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

为向您提供网上购物服务，我们的基本功能包括**账号注册登录、商品/服务信息展示、下单及订单管理、支付、商品/服务交付、客服与售后、交易安全保障**。在您使用上述功能过程中，我们会收集使用下列与您有关的信息，**如您不提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务**。

除基本功能外，我们还为您提供部分附加功能，包括**基于权限的购物体验提供服务**以及**信息公开发布功能**。您可选择单独同意或不同意我们收集使用的这部分涉及的个人信息，**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能，但不会影响您使用我们的基本功能**。

请您理解，因不同用户选择使用的产品/服务版本、范围有所不同，如具体功能展示的收集使用规则与本隐私政策存在差异，请以具体功能展示的内容为准。我们为您提供的功能场景及收集使用的个人信息具体如下：

### （一）账号注册登录

当您注册使用道和邦服务时，您需要向我们提供**邮箱**，我们将通过发送邮件验证码来验证您的身份是否有效。您的**账号名(usrid)**为您的注册时姓名的汉语拼音小写，您可以修改和补充您的**昵称**以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“**账号信息**”，**代表你唯一身份标识**。

注册完成后，您可以选择使用**道和邦账号信息**或者授权我们获取您的**第三方账号信息**进行登录，若您不提供这类信息，您将无法登录和使用我们的产品与/或服务，此时您可使用浏览和搜索功能，我们将不会收集您的上述个人信息。

### （二）商品/服务信息展示

为了向您展示商品或者服务，我们会收集您的**设备信息（包括设备型号、OAID/IDFA、IDFV、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率）、浏览器类型**来对相应的商品或者服务内容进行排序和适应您的应用版本和设备界面。在您明确授权后，我们会在您使用商品信息展示和搜索功能时，收集您的位置相关信息（GPS 位置信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）。

为了向您提供搜索历史、浏览记录、收藏的商品或店铺、关注的店铺、购物车或订单商品或服务展示服务，我们会收集您的**浏览信息、搜索记录、收藏记录、关注记录、加购信息、订单信息**。

我们会根据您的上述信息以及您的**收货地址**，进行数据分析、预测您的偏好特征，向您推送可能感兴趣的商品/服务、商业广告、商业性短信及其他营销信息。如您需修改向您展示的商品或服务排序或者商业性广告及其他内容，可通过以下方式实现：

(1) 如您对首页“为你推荐”展示的商品或服务不感兴趣，可以通过长按被推荐的商品或服务图片，根据提示弹窗选择减少或者屏蔽相关商品或服务类目；

(2) 如您不想接收搜索页为您综合推荐的商品或服务，可以选择按销量、价格或者其他页面可选的维度接收相应的搜索结果展示；

(3) 如您不想接收商业性短信，可以通过短信提示回复退订或提供的其他方式进行退订或关闭来取消我们给您发送的手机促销短信；

(4) 如您不想接收平台发送的消息通知，可以通过“消息中心-消息设置”设置；

(5) 如您想管理我们给您发送的个性化广告，您可以在“我的-账户设置-隐私设置-广告管理”中进行设置。

(6) 如您想管理我们给您发送的个性化内容，您可以在“我的-账户设置-隐私设置-推荐管理”中进行设置。

(7) 其他：您可通过 PC 端账户设置页面的邮件订阅菜单中取消邮件订阅的促销信息。

(8) 如果您认为我们为您提供的内容影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

### （三）下单及订单管理

当您选择对商品/服务进行结算时，道和邦会生成您购买商品的订单。您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，同时该订单中会载明**订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式**。您可以另外填写**收货人的联系电话、邮箱、邮编**以增加更多的联系

方式确保商品可以准确送达，不填写这些信息不影响您订单的生成。若您需要开具发票，还需要提供**发票抬头、纳税人识别号以及接收发票的邮箱**。

上述所有信息构成您的“**订单信息**”，我们将使用您的订单信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保障您的交易安全。

#### （四）支付功能

在您下单后，您可以选择道和邦的关联方或与道和邦合作的第三方支付机构（包括道和邦支付、微信支付及银联、网联及其他支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。**我们需要将您的道和邦订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以完成下单支付功能**。在您使用支付功能时，支付机构会通过其页面收集或验证您的银行卡（含储蓄卡、信用卡）及其他支付必要信息，以实现其确认您的支付指令并完成支付，具体适用各支付机构相应的隐私政策。

为了解您的支付进度及状态，我们会向您所选择的支付机构收集相应的**支付信息**，包括**支付时间、支付方式、支付金额**。

#### （五）商品/服务交付

当您下单完成，或获取试用品、奖品后，道和邦、道和邦的关联方、供应商、与道和邦合作的商家或配送公司将为您完成订单的交付。您知晓并同意，**道和邦、道和邦的关联方、供应商、与道和邦合作的商家或配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达**。

#### （六）客服与售后

我们的电话客服和售后功能会使用您的**账号信息**和**订单信息**。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的**账号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的**订单信息**。另外，您在申请退款或退货时，我们需要收集您的**联系人、联系方式以及退货地址**，以保障完成相应的售后服务。

若您有获赠或购买商品运费险，您在退换货时所产生的运费可能申请由运费险服务提供商进行赔付，为实现投保和理赔，我们将收集或查询您**购买商品的质保起止期、退换货商品快递公司、快递单号、退货地址、投递时间信息**。

#### （七）保障交易安全

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的**IP地址**，**UA信息**来识别是否为真实自然人用户。

为保障系统安全性，我们研发了一种 ECToken，加密 Cookie 智能令牌；将你注册信息加密存储在 cookie；并在服务器用我们自主研发的超算加密技术进行解密；并以支撑大规模用户访问；该加密技术与 ip 绑定使用，故如果在行使的火车上，你可能不会下单成功。因为 ip 基站会变更；需要你重新登陆刷新令牌才能成功。

**请您注意**，如您发布的信息中包含个人信息，这部分个人信息将会在您发布后被公开，**请您谨慎选择**。如您发布的信息中包含他人个人信息，您在发布前请提前获取他人的同意。

#### （八）其他个人信息使用规则

1、为统计、分析您使用我们的产品或服务情况，以辅助我们进行服务体验优化以及产品升级决策，我们会将所收集的数据经加密技术处理且无法重新识别特定个人后用于机器学习、算法模型训练或其他数据分析和挖掘处理。

2、如我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的用途时，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。

3、关于本隐私政策未明确的功能和场景，我们会在您实际使用该功能或场景时，向您展示相应的个人信息收集使用规则，并获取您的明示同意。

## 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

## 1、Cookies 的使用

在您使用我们的服务过程中，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，目的是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。如果您这么做，您可能需要在每一次访问道和邦网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

**道和邦使用一种自主研发 ECToken 技术;将核心数据加密存储于 Cookie;来进行智能解密识别用户身份。**

## 三、我们如何对外提供您的个人信息

### (一) 共享

**1、我们不会与道和邦以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：** (1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据法律法规、行政及司法部门强制性要求进行提供；

(3) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(4) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(5) 基于符合法律法规的社会公共利益、突发公共卫生事件而使用。

**2、为向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账号与交易安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方或者合作伙伴。**

**请您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或第三方的个人信息甚至敏感个人信息，请您共享时谨慎考虑并决定。如涉及第三方个人信息，请您确保您已经取得合法的授权。**

### (二) 公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的单独同意的授权范围披露相应个人信息；

**(2) 如果您严重违反法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。**

## 四、我们如何保护和保存您的个人信息

### (一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

#### 1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如：道和邦的网络服务采取了传输层安全协议加密技术，通过 https 方式;并自主研发了 ASPK 非对称加密技术,进行密钥安全传输;通过 ECToken 智能令牌智能识别身份;提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；在个人信息处理时，我们会采用包括内容替换、自主研发的 HashLuoshu 算法在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

#### 2、道和邦为保护个人信息采取的其他安全措施

道和邦通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制；道和邦建立数据安全委员会并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

### 3、安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。

一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### (二) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独获取您的授权同意并要求接收方按照双方签署的数据保护协议、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理您的个人信息。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

## 五、您如何管理您的个人信息

道和邦非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

#### 1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

##### (1) 账号信息

PC 端路径：进入网站-点击“我的”-点击“账户设置”菜单中“个人信息”。

移动端路径：进入首页-点击“我的”进入我的-点击右上角“设置”进入账号设置-点击头像进入个人信息页。

##### (2) 收货信息

PC 端路径：进入网站-点击“我的道和邦”-点击“账户设置”菜单中“收货地址”。

移动端路径：进入首页-点击“我的”进入我的道和邦-点击右上角“设置”进入账号设置-点击“地址管理”。

##### (3) 订单信息

PC 端路径：进入网站-点击“我的订单”页面。

移动端路径：进入首页-点击“我的”进入我的道和邦-点击“我的订单”。

**您可以选择删除已经完成和已取消的订单，但这样可能导致我们无法准确判断您的订单信息而难以提供相应的售后服务，您也无法对删除的订单使用我们的晒单和评价功能。**

##### (4) 浏览信息

移动端路径：进入首页-点击“个人中心”进入我的-点击“浏览记录”。

##### (5) 评论信息

PC 端路径：进入网站-点击-点击“我的订单”菜单中的“评价”。

移动端路径：进入首页-点击“我的订单”菜单中的“评价”。

对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

#### 2、删除您的个人信息

您可以通过本隐私政策列明的访问和更正路径删除您的部分个人信息，或通过注销账号删除您的全部个人信息。

**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：**

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。**

### 3、响应您的请求

如您无法通过本隐私政策列明的方式或路径行使您的权利，可以发送电子邮件至 [privacy@dohbon.com](mailto:privacy@dohbon.com) 或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

## 六、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着道和邦业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在道和邦网站、道和邦移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问道和邦以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，点击文末链接即可查阅。

## 七、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人邮箱：[privacy@dohbon.com](mailto:privacy@dohbon.com)

联系地址：广州市白云区嘉禾街鹤龙二路 96 号粤旺大厦 C 栋 305 室

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商监管部门进行投诉或举报。

注：本隐私政策适用于 V2.0.0 及以上版本